

Beszámoló

A Minőségbiztosítási Központ 2024. évi tevékenységeiről és az intézményi minőségfejlesztési terv megvalósulásáról

A Minőségbiztosítási Központ (a továbbiakban: Központ) a Miskolci Egyetem oktatási- és szolgáltatási-, valamint alapfeladatellátást támogató tevékenységeinek a minőségbiztosítási és minőségfejlesztési feladatait látja el, illetve ennek keretében végzi az Egyetem akkreditációjához kapcsolódó minőségügyi feladatokat. 2024. április 30-ig az Ajándékbolt üzemeltetési feladatainak ellátása is a Központ feladata volt. (2024.01.01-04.30-ig terjedő időszakban a karok, szervezeti egységek részéről 34 db megrendelés történt, amely 100 tételt és több ezer terméket jelentett ~6,9 millió forint nettó értékben. Kb. 500 db szakdolgozat kötés történt, több mint 26000 nyomtatott oldal került értékesítésre. A kasszán, számlával történt értékesítés külső partner részére 6 549 506 forint volt, míg a felmerő költségek ~11,6 millió forint voltak az április végéig terjedő időszakban.)

A Központ jelenleg 4 teljes állású munkavállalóval látja el feladatait, amelyből 1 fő központvezető és 3 fő minőségbiztosítási referens. Folyamatban van további 1 fő pótlása.

A Központ elsődleges feladatai között szerepel az Evasys rendszeren keresztül elindítani az időszakos felméréseket, amelyek a 2024-es évben a minőségfejlesztési tervnek megfelelően, ütemezetten megtörténtek.

Elindításra került mind a két érintett félév (2023/2024/2. és 2024/2025/1.) tekintetében a bejövő motivációs felmérés, amelyet 852 hallgató töltött ki, valamint a kimenő motivációs felmérés, amelyet 402 hallgató töltött ki. Ebben az időben párhuzamosan a külföldi hallgatóknak is kiküldésre kerültek a felmérések angol nyelven, amelyet a két félév tekintetében 182 fő töltött ki.

Május 15-én, a szervezeti önértékelés részeként, munkatársi elégedettségmérő kérdőívet indítottunk el, amelyet 731 fő töltött ki. Azon kollégák esetében, akik nem számítógép előtt végzik a munkájukat, biztosítottunk egy számítógépes teremben történő kitöltési lehetőséget informatikai és értelmezési támogatással, hogy valamennyi munkatárs elmondhassa a véleményét. A szervezeti önértékelés része volt a társadalmi hatásvizsgálat, partneri elégedettség kérdőíve, amelyre 64 válasz érkezett.

A kötelező adatszolgáltatással járó diplomás pályakövetési felmérések elindítása szintén megtörtént, amelyekre összesen 2892 válasz érkezett. Az előírt 2024.08.31-ei határidőre teljesítettük az adatszolgáltatást.

Az oktatói munka hallgatói véleményezése (a továbbiakban: OMHV) esetében a két félév alatt közel 1800 felmérést indítottunk az Evasys rendszerben és a további 23 kurzus értékelését valósítottuk meg az Unipoll rendszerben pilot jelleggel a Beiskolázási és Oktatásszervezési Igazgatóság segítségével.

Ebben az évben a hallgatókat a támogató területekre vonatkozó szervezeti egységek munkájáról is megkérdeztük a véleményüket. A támogatói területekre vonatkozó értékelések begyűjtésére 2024.06.03 és 2024.08.01. között került sor. Ez alatt az idő alatt összesen 1902 fő magyar hallgató és 83 fő külföldi hallgató mondta el a véleményét.

A doktori képzéshez kapcsolódóan is történtek felmérések: a hallgatói értékelőlapot 97 fő töltötte ki, míg, az elmúlt évben 5 végzett hallgatótól 34 fő jelzett vissza. Témavezetői értékelést 339 darabot, témavezetetti értékelést: 223 darabot gyűjtöttünk.

Minden felmérés tekintetében elmondható, hogy a kiküldést megelőzően biztosítottuk a lekérdezés feltételeit (kurzusok létrehozása, kérdőívek aktualizálása), valamint a felmérések lezárását követően a kiértékelésekhez a dokumentumok letöltését is elvégeztük. A lezárt felméréseket az OMHV kivételével kiértékeljük, elemeztük és a vezetői testületi üléseken bemutatásra kerültek.

A Minőségbiztosítási Központ szorosan együttműködik a Minőségbiztosítási Bizottsággal. Általában havi egy alkalommal ülésezett a Bizottság, a tavalyi évben összesen 9 alkalommal (01.08.; 01.29.; 03.11.; 04.08.; 05.06.; 06.10.; 07.22.; 09.03.; 11.11.). Ennek eredményeképpen – a Központ előkészítő munkájának hatására – az alábbi kérdőívek felülvizsgálata történt meg:

- Bejövő motivációs vizsgálat
- Kimenő motivációs vizsgálat
- Szervezeti önértékelés - Munkatársi elégedettségmérés
- Szervezeti önértékelés - Társadalmi hatás-partneri kérdőív

Továbbá a következő kérdőíveket dolgozta ki, hozta létre újként a Bizottság:

- Támogató területek magyar és angol nyelven
- Oktatói munka hallgatói véleményezése
- Témavezetői értékelés a doktorandusz féléves beszámolójával
- Témavezetői munka hallgatói véleményezése
- Gólyatábori elégedettségmérés

Az alábbi szabályzók kerültek kialakításra, szükség esetén módosításra:

- Oktatói munka hallgatók általi véleményezéséről szóló szabályzat hatályos 2024.03.01-től
- Doktori képzés és fokozatszerzés minőségbiztosítási szabályzata hatályos 2024.07.01-től
- Minőségbiztosítási Központ Ügyrendje (A2 verzió) hatályos 2024. 09. 01-től
- Minőségbiztosítási Módszertani Kézikönyv (2024.10.04)
- Oktatói munka hallgatók általi véleményezéséről szóló szabályzat hatályos 2024.11.01-től

Folyamatos tevékenység a Miskolci Egyetem weboldalán található, a minőségbiztosításhoz kapcsolódó menüpont, valamint a SharePoint Dokumentumtár Minőségbiztosítás mappa frissítése, dokumentumok feltöltése. Számos adatszolgáltatási kérésnek tettünk eleget és benchmarking tevékenységeket is végeztünk. Támogatjuk az oktatók, egyetemi tanári pályázataikhoz szükséges hallgatói elégedettségmérésének eredményeinek megadását, igazolását.

2024 októberében elindította a Minőségbiztosítási Központ a hírlevelét, amelynek célja, hogy a minőségtudatosság erősítése érdekében informáljunk a Miskolci Egyetem munkavállalóit és hallgatóit a minőségbiztosítással kapcsolatos történésekről. Kiemelten foglalkozunk benne az

akkreditációval, valamint összefoglaljuk a legfontosabb, minőséghez kapcsolódó tudnivalókat, ezáltal egyfajta edukációt is megvalósítunk.

A 2024. évre kitűzött minőségfejlesztési célok és azok megvalósulása

| TERV | MEGVALÓSULÁSA |
|--|---|
| Korábbiak alapján történő fejlesztés | |
| A megújított minőségbiztosítási módszertan képzése. | Megvalósult, az MBK hírlevele által az edukálás folyamatos. |
| Felmérések válaszadási hajlandóságának növelése. | Megvalósult, a felméréseket a min. 20% válaszadási hajlandóság eléréséig futtatjuk, továbbá tájékoztatás, edukálás és további ösztönzőket használunk a válaszadási hajlandóság növelésére. |
| Oktatói munka hallgatói véleményezési rendjének felülvizsgálata (kérdőív és szabályzat) | Megvalósult, az oktatói munka hallgatók általi véleményezéséről szóló szabályzat 2024.03.01-től hatályos. |
| A Felnőttképzési Központ Minőségirányítási Kézikönyvének elfogadtatása. | Megvalósult, a Felnőttképzési Központ Minőségirányítási Kézikönyvének elfogadtatása 2024.05.02-én megtörtént. |
| Új fejlesztési célok | |
| A 2025. évi intézményi akkreditációra történő felkészülés képzési területenként: | A szervezeti önértékelés munkavállalói elégedettségmérése és a partnerek – társadalmi hatás vizsgálata megtörtént, emellett a hallgatók támogató területekre vonatkozó elégedettségmérése is. |
| - intézményi szervezeti önértékelési útmutató megújítása, kiegészítése; | |
| - intézményi szintű szervezeti önértékelés végrehajtása az akadémiai és a támogató tevékenységre egyaránt. | |
| Minőségbiztosítási Módszertani Kézikönyv összeállítása, közzététele. | Megtörtént. |
| Az új felvételi rendszer minőségbiztosításának kidolgozása az intézményi pontok meghatározására vonatkozóan. | Áthúzódó feladat, folyamatban van. |
| Hatékonyágjavító intézkedések koncepciójának megalkotása és bevezetése. | A koncepció alkotás megtörtént, a bevezetés intézményvezetői hatáskör, folyamatban van. |
| Módszertan kidolgozása a következménymentesmenethez kapcsolódóan (beavatkozásoknál azonos bánásmód, akciók alkalmazása). | A Kockázatkezelési stratégia 2024. intézkedési terv 1. sz. mellékletéhez kapcsolódóan javaslat előterjesztése megtörtént, folyamatban van. |

| TERV | MEGVALÓSULÁSA |
|--|--|
| Doktori Iskolák szervezeti önértékelésének végrehajtása: | Az integrált intézmény akkreditációs eszköznek megfelelően megtörtént, a 2025.01.01-el hatályba lépett önértékelési útmutatónak megfelelően folyamatban van. |
| - módszertan kialakítása, | |
| - szervezeti önértékelés végrehajtása. | |
| Intézményi szintű Doktori képzés és fokozatszerzés Minőségbiztosítási Szabályzat megalkotása. | Megtörtént. |
| Támogató területekhez kapcsolódó hallgatói elégedettségvizsgálat kérdőívének összeállítása, felmérés lefolytatása. | Megtörtént. |
| Akkreditációs szakfelülvizsgálati útmutató elfogadtatása és a felülvizsgálatok elvégzése. | Megtörtént. |
| „A Miskolci Egyetem Nemzetközi Hallgatókat Támogató Mentorrendszerének Szabályzata" megalkotása. | Folyamatban. |
| A duális képzési gyakorlati helyen, illetve a szakmai gyakorlati helyen folyó „képzési tevékenység” minőségbiztosításának kidolgozása. | 2025. évi tervre áttevített feladat. |
| Meeting kultúra kialakítása és bevezetése. | A vezető képzéshez kapcsolódóan a 2025. évben megvalósuló tevékenység. |
| Visszajelzés kultúra kialakítása és bevezetése. | A vezetőképzés 2. alkalma keretében megtörtént, folyamatban. |

Miskolc, 2025. január 24.

A beszámolót a Minőségbiztosítási Központ munkatársainak közreműködésével Ligetvári Éva központvezető készítette.

Melléklet:

- Kimutatás a felmérések válaszadási hajlandóságáról

Kimutatás a felmérések válaszadási hajlandóságáról

| Felmérés megnevezése | Kitöltött kérdőívek száma (db) | Válaszási hajlandóság |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| Tempó - Munkatársi elégedettségmérés | 703 | 54% |
| Nemzetközi közbülső motivációs felmérések 2022-2023-II | 87 | 31% |
| Nemzetközi kimenő motivációs felmérések 2022-2023-II | 38 | 67% |
| Nemzetközi kimenő motivációs felmérés 2022-2023-I | 1 | 2% |
| Nemzetközi bejövő motivációs felmérés 2023/2024. I. félév | 86 | 74% |
| Nemzetközi kimenő motivációs felmérés 2023-2024-I. félév | 5 | 26% |
| Nemzetközi közbülső motivációs felmérés - 2023/2024. II. | 102 | 37% |
| Nemzetközi kimenő motivációs felmérés 2023/2024. II. félév | 21 | 27% |
| Kimenő motivációs felmérés 2022-2023/I. félév | 56 | 7% |
| DPR -2024 - félévben aktívak felmérése | 1854 | 21% |
| DPR -2024 a 2019 és 2023 - végzettek felmérése | 1038 | 25% |
| DPR -2023 - félévben aktívak felmérése | 961 | 13% |
| DPR -2023 a 2018 és 2022 - végzettek felmérése | 793 | 20% |
| Bejövő motivációs felmérés 2023/24/1 | 467 | 12% |
| Bejövő motivációs felmérés 2022-2023/II. félév | 31 | 11% |
| Gólyatábori elégedettségvizsgálat - 2024. | 123 | 21% |
| Tempó - Munkatársi elégedettségmérés | 612 | 44% |
| Tempó - Kutatási tevékenység felmérése | 255 | 40% |
| Társadalmi Hatás-Partneri kérdőív | 64 | 10% |
| Támogató területek 2023/ 2024. II. félév_ENG | 83 | 22% |
| Támogató területek 2023/2024. II. félév | 1902 | 23% |
| Szervezeti önértékelés munkatársi vizsgálat | 688 | 53% |
| Kimenő motivációs felmérés 2024 június | 258 | 21% |
| Kimenő motivációs felmérés 2024 február | 144 | 23% |
| Bejövő motivációs vizsgálat 2024 április | 71 | 22% |
| Végzett doktoranduszok 2024 (doktori képzés, elmúlt 5 év) | 34 | 26% |
| Hallgatói értékelőlap 2024 (doktori képzés) | 97 | 30% |
| Átlag | | 28% |

| | ÁJK | AVK | BBZK | BTK | ETK | GÉIK | GTK | MFK | átlag |
|------------------------------------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|------------|
| OMHV 2022/23/2 | 6% | 8% | 6% | 6% | 3% | 7% | 4% | 10% | 6% |
| OMHV 2023/24/1 és 2023/24/2 | 18% | 28% | 32% | 25% | 32% | 28% | 21% | 32% | 27% |